

公表：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

保護者数（児童数）9（11）

回収数 8

割合 88.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4			もう少し部屋が広ければいいと思う。	現在より広い場所に移る予定。 園外活動で体を動かしている。活動に合わせて室内の物を移動させている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		1	部屋の中をよく見ていないのでわからない。	全室バリアフリーである。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2				毎日部屋の消毒を行っている。 利用する児童によっておもちゃを決め、入れ替えをしている。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					子どもと保護者のニーズに基づき計画書を作成している。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				子どもの様子をよく観察してくれている。	全児童の目標一覧表を作成し、全職員が確認しながら支援している。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					季節の製作・クッキング、園外活動などを積極的に行っている。 毎月違った遊びを取り入れている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		5	今はコロナへの不安もあるので、触れ合っ てほしい反面、たくさん の子どもとの接触への 怖さもあります。今 で満足です！	児童センターの行事や体操 教室に参加している。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8					

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8				いつも細かく伝えてもらえてありがたいです。活動の報告や、子どもの様子を話してくれる。	連絡帳に記入したり、送迎時に様子を口頭で伝えている。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				相談があった時には対応し、全職員で情報を共有できている。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					保護者からのご意見に対し迅速・丁寧に対応している。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				人ごみの多い場所に行く時は、前もって分かっていたらマスクを持たせたいと思いました。	日々のブログや月初のネムの木園便りにて活動を発信している。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					個人情報が入っている書棚は施錠している。
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1		契約の時、各マニュアルを保護者に配布している。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2		年2回、建物全体の避難訓練に参加している。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	8				季節のイベントや製作などをしてくれて、楽しんでいる。	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	8				楽しんで通っている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

保護者数（児童数）14（14） 回収数 11 割合 78.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3				現在より広い場所に移る予定。 園外活動で体を動かしている。活動に合わせて室内の物を移動させている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					全室バリアフリーである。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				毎回保護者のニーズをもとにサービス計画を作成してもらっています。	保護者や児童にニーズを聞いた上で計画書を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	野外での散歩やイベント等への参加、屋内では作品作りや音楽を聴くなどとても充実している。	季節の製作・クッキング、園外活動などを積極的に行っている。 毎月違った遊びを取り入れている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		6	コロナ禍なのであまりないと思うが、わかりません。 コロナのため交流できない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				いつも丁寧に説明していただいています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				状況の伝達や対応について保護者以上に親身になってくれている。 よく話を聞いたり情報を教えてもらえたりする。	連絡帳に記入したり、送迎時に様子を口頭で伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				相談があった時には対応し、全職員で情報を共有できている。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			1	変更事項は周知していただいておりますが、それが苦情からのものであるかはわかりません、他の保護者さんのことは分かりません。	保護者からのご意見に対し迅速・丁寧に対応している。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				子どもが会報を楽しみにしています。 配布される会報には子どもたちが楽しそうにイベントに参加していて分かりやすい。 「ネムの木園便り」を毎回楽しみにしています。	日々のブログや月初のネムの木園便りにて活動を発信している。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11			1		個人情報が入っている書棚は施錠している。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1				契約の時、保護者に各マニュアルを渡している。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	しっかり避難訓練を行ってくれている。 コロナのため見学ができない。	年2回、建物全体の避難訓練に参加している。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11				どんなことをするのかいつも楽しみにしています。 「学校とネムの木どこに行きたい？」と聞くと「ネムの木」と答えるほど、とっても好きです。	
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	11				子どもが楽しんで通所していることや、何かあれば連絡していただいて満足しています。 家庭ではできないプールや製作がたくさんあって嬉しい。 保護者が欲しい課題を頼むと毎回熱心に取り組んでもらっていてとても助かっています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	共通	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	2		現在より広い場所に移動する予定あり
	共通	職員の配置数は適切であるか	4				
	児 発	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				
	放 課 後	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
	児 発	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			毎日部屋の消毒を行っている。 利用する児童によっておもちゃを決め、入れ替えをしている。	
業務 改善	共通	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4				
	共通	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者からの意向を職員間で共有し改善している。	
	共通	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			毎年評価していただき結果を公表している。	
	共通	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			施設内外の研修に参加できている。 研修があるときは声をかけてもらっている。	
適切 な 支 援 の 提 供	共通	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	児 発	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				
	児 発	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			目標一覧を作成し、職員全員がいつでも確認できる。	
	放 課 後	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4				

適切な支援の提供	共通	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4				
	共通	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			季節の製作・クッキング等様々な活動をおこなっている。 毎月違った遊びを取り入れている。	
	共通	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			
	共通	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4				
	共通	支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4				
	共通	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
	放課後	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			定期的にモニタリングを行い見直しをしている。	
関係機関や保護者との連携	共通	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4				
	児発	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	1		児童センター等の行事に参加している。	
	放課後	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1		年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等は保護者を通じて行っている。	
	児発	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			児童デイサービス連絡会が行う研修会に参加している。	
	児発	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	体操教室に参加し他の子どもと一緒に活動をしている。 コロナの為機会が少ない。	
	放課後	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	放課後の利用時間が短いため児童館や障がいのない子どもと活動できる場所に行く機会が少ない。	
	共通	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			送迎の際、子どもの状況を伝えている。	

保護者への説明等	共通	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				
	児発	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	放課後	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			保護者からのご意見に対し、迅速・丁寧に対応している。	
	共通	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			月4回以上ブログに活動内容を掲載し、まとめたものを毎月発行してし配布している。	
	共通	個人情報に十分注意しているか	4			個人情報が入っている書棚は施錠している。	
	共通	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4				
	児発	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1			
	放課後	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				
非常時等の対応	児発	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1		各マニュアルを保護者に配布している。	
	共通	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			年2回防災訓練をおこなっている。	
	児発	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4				
	共通	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	4				
	共通	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			ヒヤリハット、事故報告書をファイリングし、いつでも確認できるようにしている。	
	共通	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			年2回施設内外研修に参加している。参加できない職員は資料を回覧し確認している。	
	共通	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。