

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

保護者数（児童数）10（11）

回収数 7

割合 70.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4				増築予定。 園外活動で体を動かしている。 活動に合わせて室内の物を
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		全室バリアフリーである。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			1		利用する児童によっておもちゃの入れ替えをしている。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					保護者や児童にニーズを聞いた上で計画書を作成している。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					全児童の目標一覧表を作成し、確認しながら支援している。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1		季節の製作・クッキング、園外活動などを積極的に行っている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	2		児童センターの行事や体操教室に参加している。
保護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4	2	1			

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7					連絡帳に記入したり、送迎時に様子を口頭で伝えている。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				夫婦間では思いつかなかった工夫やアイテムも教えてもらえるので助かります。	相談があった時には対応し、全職員で情報を共有できている。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				少しの体調の変化までしっかりチェックしてくれてとてもありがたい。	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				ホームページで日々の様子がわかるので、家族で楽しみに見させてもらっています。	日々のブログや月初のネムの木園便りにて活動を発信している。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1				
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				定期的に避難訓練の報告を受けて安心している。	年2回、建物全体の避難訓練に参加している。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	㉑	事業所の支援に満足しているか	7					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

保護者数（児童数）16（16） 回収数 10 割合 62.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4			外へのおでかけがあり、子供も楽しみにしています。	増築予定。 園外活動で体を動かしている。 活動に合わせて室内の物を移動させている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					全室バリアフリーである。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				取り組んでいる課題をしているときの様子も教えてくれるので、子供の様子が分かり助かっています。 保護者の意見に耳を傾けてくださり、個別支援計画をととても細かく作成してくださっているので満足しています。	保護者や児童にニーズを聞いた上で計画書を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	クリスマスではとてもおしゃれなリースやお菓子をたくさんいただき、ありがたかったです。 おうちではできないような季節ごとのイベントを実施していただいているのがありがたいです。 工夫されているので子供自身が楽しみにしています。 利用し始めたばかりなのでこれから分かっていくと思います。	季節の製作・クッキング、園外活動などを積極的に行っている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	3	現在のコロナ禍では交流することに無理があると思います。 利用し始めたばかりなのでこれから分かっていくと思います。	

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				スタッフの方々がその日にあったことをとても丁寧に伝えてくださるので状況がよくわかります。	連絡帳に記入したり、送迎時に様子を口頭で伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			必要な時は送迎時に支援していただいています。	相談があった時には対応し、全職員で情報を共有できている。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			2	利用し始めたばかりなのでこれから分かっていくと思います。	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				ネムの木園便り、いつも楽しみにしています。ホームページも以前よりよく見るようになりました。本人も見て自分が載っていると喜んでいきます。	日々のブログや月初のネムの木園便りにて活動を発信している。
非常時等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	9			1		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			その時その場で状況が変わった場合も説明されている。	契約の時、保護者に各マニュアルを渡している。
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1	訓練が行われた時は報告していただいて理解している。利用し始めたばかりなのでこれから分かっていくと思います。	年2回、建物全体の避難訓練に参加している。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	10				行きたくてたまらず、予定していた日になくなるとガッカリしている。とても楽しみにしています。卒業してしまうとさみしいと思うだろう。いつもスタッフさんや友達に会うのを楽しみにしています。	

満 足 度	⑰	事業所の支援に満足しているか	9	1		保護者がしてほしい課題をいつも熱心に取り組んで下さり、とても感謝しています。丁寧に対応していただいて満足しています。とても丁寧なスタッフさんばかりで満足しています。いつも本当にありがとうございます。	
-------------	---	----------------	---	---	--	---	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標
環境・ 体制整備	共通	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		2	3	屋外活動で人数分散をしている。 園外活動で体を動かしている。	増築予定。
	共通	職員の配置数は適切であるか	5				
	児発	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	放課後	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
	児発	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			利用する児童によっておもちゃの入れ替えをしている。	
業務改善	共通	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			全職員が年間目標、半期目標を設定し毎月振り返りを行っている。	
	共通	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	共通	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			事業所のホームページで公開している。	
	共通	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			全職員が社内研修に参加している。 ほとんどの職員が社外研修に年1回以上参加している。	
適切な 支援の 提供	共通	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			保護者や児童にニーズを聞いた上で企画書を作成している。	
	児発	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3	1	日本文化科学社のS-M 社会生活能力検査の導入。	
	児発	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			

適切な支援の提供	児 発	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			全児童の目標一覧表を作成し、確認しながら支援をしている。	
	放 課 後	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5				
	共 通	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				
	共 通	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			季節の製作・クッキング、園外活動などを積極的に取り入れている。 年度末に次年度の年間活動を計画している。	
	共 通	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			
	共 通	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
	共 通	支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				
	共 通	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	共 通	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
関係機関や保護者との連携	共 通	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	児 発	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1			
	放 課 後	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2		送迎時に担任教諭と相談することもある。 善通寺養護学校とは情報共有できている。	
	児 発	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		1	児童デイサービス連絡会が行う研修に参加した。	
	児 発	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1	児童センターの行事等で関わることもある。	
	放 課 後	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1		
	共 通	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			口頭や連絡帳で伝えあっている。	

保護者への説明等	共通	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			保護者から相談があった時には職員間で話し合いを持ち、その都度対応している。 全職員で情報を共有できている。	
	児発	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	放課後	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			小さなことでもご意見として記録を残し、対応を考えることができている。	
	共通	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			ブログで発信（月4回以上）や、ネムの木便りの発行（月1回）をしている。	
	共通	個人情報に十分注意しているか	5			鍵のかかる書庫で保管している。	
	共通	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	児発	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3			今年度は新型コロナの影響で夏祭りが中止になった。
	放課後	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
非常時等の対応	児発	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	1		各マニュアルを契約時に保護者に渡している。	緊急時や防犯の訓練は行っていない。
	共通	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			年2回避難訓練を実施し、様子をブログに掲載している。	
	児発	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5			医師の意見書も含めて保護者と情報共有している。	
	共通	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	4	1		保護者に詳しく聞き取りをして対応している。 医師の指示がある利用児はいない。	アレルギーに関して医師の指示がある利用児はいない。
	共通	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2			年度ごとにファイリングし保管していたが、いつでも振り返りができるように事例を蓄積していく。
	共通	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			年2回以上、虐待防止・身体拘束に関する社内外の研修に参加している。	
	共通	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5			説明書、計画書に記載し、サインをいただいている。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。