### 児童発達支援

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園 保護者数(児童数)8(10) 回収数 7 割合 87.5 %

				どちらとも				
		チェック項目	はい	いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されて いるか	5	2			15:30以降子ども が増えるので十分か どうかはわかりません。	
環境	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				ほぼマンツーマンで しっかり見てもらえるの で安心です。	
児・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっているか。また、障がいの特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	5	1		1		
1)#1	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1			机に座る時、汚れたりよだれが落ちないようシートやタオルを敷いてあり、とても清潔。	使用したものは全てアルコール 消毒をおこなっている
	(5)	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
適切な支	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				子どもに必要なことや 好きなことを把握して 計画してくださってい ます。	
援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	7				支援計画以上に細 やかにしっかり対応し てくれている。	
供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	7					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3		3	コロナで不可能でしょう。	
保護	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	7					
選者への説明	11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がされたか	6		1			
等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等) が行われているか	5	2	1			

	(13)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、共通理解ができてい るか	7				1日の活動内容や、 その日の体調面、食 事量の有無まで毎日 ファイリングして教えて もらい、ありがたい。 細かい報告をしてくだ さるので安心です。
保護者へ	<b>14</b> )	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	4		1	2	今度もこうしたら喜ん だ等、本人の好きそう なことを教えていただ けると嬉しいです。 朝お願いしたことは、 全員の先生方が周 知して知ってくれてい るので安心できる。
の説明等	<b>(15)</b>	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されているか	7				連絡帳や口頭での 相談事も、お迎えの 時に1日どうだったか を細かく教えてくれる ので、とても安心して お任せできます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	7				
	17)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	7				
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				
非常時の	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2			
対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		1	避難訓練等、定期 的にしっかり行ってくれ ている。
満足度	21)	子どもは通所を楽しみにしているか	7				通所前の不安が無 駄だったのかと思うくら い落ち着いて通えて いるようです。 お迎えの時に子どもが ニコニコしているのが 嬉しいです。
	22	事業所の支援に満足しているか	7				ネムの木さんを選んで よかったです。

<sup>◎</sup> この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表) 」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

#### 放課後等 デイサービス

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ネムの木園

保護者数 (児童数) 14 (14) 回収数 12 割合 85.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環	1)	子どもの活動等のスペースが十分に確保されて いるか	10	2			もう少し広いといいと 思います。 長期休みの時は部 屋が狭いと思います。	園外(公園や河川敷)に出かけたりウッドデッキを利用している。
境・体制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				1日の人数の利用制限があるのは、そういったことを考えてのことだと理解しています。	
備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			1	介護施設と併設され ているので十分だと思 います。	
適	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				計画前に意見交換 しているので、納得し ています。	
切な支援	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	11			1	今年度はコロナで仕 方ない面もあります が、その中でも工夫し ていただいています。	感染予防に配慮したり工夫 することで、活動を継続でき た。
の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	4	2		6		児童館や養護学校、他施設 の行事が減り、交流の機会は 減少した。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				変更があった場合は その都度説明を受け ている。	
保護者への	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	12					口頭に加えて連絡帳を活用し、様子を詳しく伝えることができるようになった。
説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	12				こちらが求めた場合 は、きちんとしていただ いています。	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1	他の人の苦情はわか りませんが、我が子に 関することは報告して いただいています。	
	(1)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	11			1		

保護者への	12)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	12				毎月お便りの発行と、ブログを月4回以上更新している。
説 明 等	13)	個人情報に十分注意しているか	11		1		
非常時等	14)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	12				見直しがあればその都度お知 らせプリントを発行している。
の対応	(15)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9		3		ネムの木丸亀の全体の訓練 に参加している。
満足	16	子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しみにしています。 毎日ルンルンです。 毎月利用日を自分 で確認するようになり、カレンダーを見て 楽しみにしています。	
度	Ø	事業所の支援に満足しているか	12			保護者がお願いした 課題を、いつも取り組 んていただき、とても 感謝しています。 満足しています。 大満足です。	

<sup>©</sup> この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表) 」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 事業所における自己評価結果(公表)

## 公表:令和 3年3月1日

### 事業所名 児童デイサービス ネムの木園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標
		利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			4	屋外活動で人数分散をしている。	増築予定あり。
環	共通	職員の配置数は適切であるか	4				
境・体制		生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1			食事・課題・遊ぶ等の室内の活動を 同じ空間で行う為、玩具や絵本が目 に入り集中しにくい環境になっている。
整備	放 課 後	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切 になされているか	4			完全バリアフリー化されて いる。	
	児発	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1		毎日室内や玩具の消毒 をし、温度や湿度にも配 慮している。	
		業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	4				
業	共通	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所 の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	4				
務改善		事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
		職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保して いるか	4			社内外の研修に参加して いる。	
	共通	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			
適	児 発	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたア セスメントツールを使用しているか			4		日本文化科学社のS-M社会生活能 力検査の導入予定。
切な支援の提供	児発	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1			
供	児発	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				
	放課後	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設 定して支援しているか	4				

	共通	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		クッキング、季節の製作、 園外活動等、色々な活動を取り入れている。 年度末に次年度の年間活動を計画している。	
	共通	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4				
適切な支	共通	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組 み合わせて児童発達支援計画・放課後等デイサービス 計画を作成しているか	3	1			
爻援の提	共通	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる 支援の内容や役割分担について確認しているか	4				
供		支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた 支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		1		
		日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援 の検証・改善につなげているか	4				
		定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画 の見直しの必要性を判断しているか	4				
	共通	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している か	4				
		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関 と連携した支援を行っているか	3	1			
	児発	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校 (幼稚部) 等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			4		
関係	児発	移行支援として、小学校や特別支援学校 (小学部) との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図って いるか		2	2		
機関や保護	課	学校との情報共有 (年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			送迎時に担任教諭と相談することもある。	
者との連	児発	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、 発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言 や研修を受けているか	3	1		他の事業所からの見学を受け入れている。	
携		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がい のない子どもと活動する機会があるか	3	1		児童センターの行事等で 関わることがある。	
	放 課 後	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子 どもと活動する機会があるか	2	2			
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			口頭や連絡帳で伝えあっ ている。	
	共通	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか			4		

						保護者から相談がある時	
		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			味暖目が竹板がある時には職員間で話し合いを 持ち、その都度対応して いる。	
	児 発	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
保護者	課	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	4			小さなことでもご意見とし て記録を残し、対応を考 えることができている。	
へ の 説 明	共通	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している か	4			ブログで発信(月4回以上)や、ネムの木便りの 発行(月1回)をしている。	
等	共通	個人情報に十分注意しているか	4			鍵のかかる書庫で保管している。	
		障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮をしているか	4			一方的に伝えるのではなく、まず相手の話をよく聞く ようにしている。	
	児発	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた 事業運営を図っているか		2	2		今年度は新型コロナの影響で夏祭り が中止になった。
	放課後	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか	4				
	児発	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1		各マニュアルを契約時に 保護者に配布し、室内に も掲示している。	緊急時や防犯の訓練は行っていない。
	共通	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練を行っているか	4			年2回避難訓練を実施 し、様子をブログに掲載し ている。	
非	児発	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4			医師の意見書も含めて 保護者と情報共有してい る。	
常時等の	共通	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	3	1		保護者に詳しく聞き取り をして対応している。 医師の指示がある利用 児はいない。	アレルギーに関して医師の指示がある 利用児はいない。
対応	共通	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4				
	共通	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、 適切な対応をしているか	4			年2回以上、虐待防止・ 身体拘束に関する社内 外の研修に参加してい る。	
		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明 し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している か	4				

<sup>◎</sup> この「事業所における自己評価結果 (公表) 」は、事業所全体で行った自己評価です。