

児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2019年 3月 15日

事業所名：児童デイサービス ネムの木園

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	いいえ	はい12名 どちらともいえない4名 いいえ2名 わからない1名	施設内の空きスペースを利用したり、公園や児童センターなどへ出かけています
		施設内の空きスペースを使用しています	もう少し広いといいなと思う 児童デイの部屋が少し狭く感じます その場所だけにいるわけではなく、必要に応じて色々な所へ行っている	
	2 職員の適切な配置	はい	はい16名 どちらともいえない1名 わからない2名 こちらでは判断できない	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	はい 介護施設内で行っているので施設全体がバリアフリー化されています	はい16名 どちらともいえない2名 わからない1名	
4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	いいえ	はい3名 わからない1名	その部屋に何人の子どもが利用しているか？わからない	これからも外遊びや公共施設を利用しながら子ども達が心地よく過ごせるようにします
	利用者が多い日は公園や児童センター、学習センターなどへ出かけています			
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	はい	/	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	いいえ		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	はい 施設内研修に職員が交代で参加しています		

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	はい	はい19名	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントシートを使用し、本人・保護者のニーズを把握した上で計画を作成しています		
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載			
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	はい	はい19名	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	はい	はい18名 どちらともいえない1名	
			職員間で話し合っており取り組んでいます		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	はい	本人がやった事を帰宅して報告してくれるので、色々な事を工夫してくれているのがわかる	
			利用する子どもの状況・利用時間を考えた上で課題を設定しています		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	はい		
勉強や作業だけでなく、お出かけ、作成、クッキングなど色々な活動を行っています					
8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	はい			
		毎日、当日の打ち合わせを行っています			
9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	どちらともいえない			
		送迎等で後日になる場合があります			

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の （続き）	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	はい 毎日時系列で記録をとっています			
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	はい 半年ごとにモニタリングと計画の見直しを行っています			
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参加	はい 適切な職員が参加しています			
	2	<b>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアが必要な子どもの利用は現在ありません			
	3	<b>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	いいえ 担当者会議に支援学校の教員が出席し、情報共有することもあります			
	5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の促進	いいえ			児童デイサービス従事者連絡会に参加できるように調整をします
	6	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	はい 児童センターに遊びに行ったり、児童センターの行事に参加しています			はい9名 どちらともいえない8名 わからない2名 わかりません 児童館やコミュニティセンター等参加させてくれているので、その時機会があるかも
	7	事業所の行事への地域住民の招待など地域にかかれた事業の運営	はい 夏祭りに地域の方を招待しています			

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	はい 契約時に説明をしています 問合せがある時にはその都度対応しています	はい19名	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		はい18名 わからない1名	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	いいえ		
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	はい	はい14名 どちらともいえない4名 わからない1名	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	はい 相談があった時には一緒に考えたり助言したりしています		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	どちらともいえない 年1回夏祭りに保護者の交流機会がありますが、十分ではありません	はい7名 どちらともいえない6名 いいえ4名 わからない2名 父母の会はない 夏祭りに招待してくれて良かった	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	はい	はい17名 どちらともいえない1名 わからない1名 相談すると答えは返してくれる それでこちらは納得している	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	はい 写真、絵カードを使ったり、伝わりやすい話し方を心掛けています	はい17名 どちらともいえない1名 わからない1名	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	はい 月数回、子どもの活動の様子をブログに掲載しています	はい16名 どちらともいえない2名 わからない1名 送迎時に何かあれば伝えてくれている	今後はブログで行事予定を発信予定です
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	はい	はい19名	

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	どちらともいえない	はい10名 どちらともいえない6名 わからない3名	現在のマニュアルを見直し部屋に掲示するとともに、保護者に周知をします
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	はい	はい9名 どちらともいえない7名 わからない3名 それなりにやってくれていると思う 実際に抱いて外へ出る等、訓練の内容を聞いて、とても安心している	
		避難訓練を定期的に行っています		
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	はい		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	はい		
		身体拘束について説明をし、同意をいただいています 計画書や個人記録にも記載をしています		
5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	はい			
	保護者より詳しく聞き取りをしたうえでクッキングを行っています 発作発生時の対応等、保護者に聞き取りをしています			
6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	はい			
	職員間で情報を共有し、いつでも確認できるようにしています			

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい19名 とても楽しみにしています 家庭では外出も限られて遠出が難しいところ、色んなところに連れて行ってもらえるのでとても助かる 行かない日は残念そうにしている 利用日は前日から楽しみにしている	
	2	事業所の支援に満足しているか		はい17名 どちらともいえない1名 いいえ1名 給食があると助かります 弟の学校行事で早く学校に行かないといけない時はいつもより早い時間に迎えに来てもらえて、とても助かります 子どもが満足して「行きたい」と思っているのもそれだけで良い 全体的に満足しています 通所して良かったと思っています	